

Sažetak odluka
sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINANCIJSKI INSPEKTORAT

KLASA: 440-08/25-04/24 i 440-08/25-04/25
URBROJ: 513-08-01/102-25-3

Zagreb, 6. ožujka 2025.

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak u prekršajnom postupku protiv okrivljene pravne osobe ADDIKO BANK d.d. Zagreb i okrivljene odgovorne osobe Ivana Jandrića, zbog prekršaja iz članka 179. stavka 2. točke 126. i točke 81. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenih sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i okrivljene pravne osobe ADDIKO BANK d.d. Zagreb te okrivljene odgovorne osobe Ivana Jandrića od 07.02.2025. o priznanju krivnje i prekršajnopravnoj sankciji, dana 6. ožujka 2025. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

Okrivljena pravna osoba ADDIKO BANK d.d. Zagreb, Slavonska avenija 6, OIB:14036333877, te

Okrivljena odgovorna osoba Ivan Jandrić, OIB: 41890175295

krivi su

točka 1)

što su, protivno članku 24. stavku 2. točki (b) *Delegirane uredbe Komisije (EU) 2018/389 od 27. studenoga 2017. o dopuni Direktive (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za pouzdanu autentifikaciju klijenta i zajedničke i sigurne otvorene standarde komunikacije (SL L 69, 13.3.2018.)* u vezi s člankom 69. stavkom 1. točkom 3. te stavkom 7. Zakona o platnom prometu („Narodne novine”, broj 66/2018, 114/2022),

u Zagrebu, Slavonska avenija 6, dana 10. rujna 2023.

propustili pri registraciji korisnika platnih usluga za uslugu Sigurne internetske kupnje putem web stranice Banke, kao radnji platitelja s udaljenosti koja može značiti rizik u smislu prijevara povezanih s plaćanjem ili drugih oblika zlouporabe, osigurati da takvo povezivanje s udaljenosti identiteta korisnika platnih usluga s PIN-om, kao personaliziranom sigurnosnom vjerodajnicom, bude izvršeno uz primjenu pouzdane autentifikacije klijenta,

jer nisu prije dovršetka postupka registracije korisnika platnih usluga u 17:26:19 sati za uslugu Sigurne internetske kupnje. koja korisnicima platnih usluga Banke omogućuje korištenje kreditne ili debitne kartice koju izdaje Banka za internetsku kupnju, a koja registracija uključuje utvrđivanje PIN-a kao statičnog elementa za autentifikaciju korisnika platnih usluga koji će pri autorizaciji internetskih elektroničkih platnih transakcija (3DS transakcija) na prodajnim mjestima na internetu kao dinamični element svoje autentifikacije koristiti SMS OTP jednokratnu zaporku (umjesto PUSH poruke internetskog bankarstva), zahtijevali najmanje dva međusobno neovisna elementa pouzdane autentifikacije klijenta u smislu članka 3. stavka 1. točke 41. Zakona o platnom prometu koja pripadaju kategoriji znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) ili svojstvenosti (nešto što korisnik jest),

već su omogućili utvrđivanje PIN-a korisnika platnih usluga samo na temelju unosa broja kartice, OIB-a i broja mobilnog telefona korisnika platnih usluga u odgovarajuća polja registracijskog obrasca na web stranici Banke, a potom i dovršetak postupka registracije korisnika platnih usluga za uslugu Sigurne internetske kupnje nakon unosa SMS OTP jednokratne dinamične zaporke, koju je Banka, nakon unosa PIN-a utvrđenog na prethodno opisani način, poslala na uneseni broj mobitela korisnika platnih usluga, a pri čemu,

od svih podataka traženih za registraciju korisnika platnih usluga za uslugu Sigurne internetske kupnje, samo SMS OTP zaporka predstavlja element pouzdane autentifikacije klijenta, i to iz kategorije posjedovanja,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točke 126. te stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu („Narodne novine”, broj 66/2018 i 114/2022),

točka 2)

što, protivno odredbi članka 43. stavcima 1. i 2. Zakona o platnom prometu („Narodne novine”, broj 66/2018 i 114/2022),

u Zagrebu, Slavonska avenija 6,

nisu najkasnije do 18. rujna 2023., kao prvog radnog dana nakon zaprimljene obavijesti platitelja od 15. rujna 2023. o neautoriziranim platnim transakcijama u smislu članka 41. Zakona o platnom prometu, a u skladu s člankom 43. stavkom 1. istoga Zakona, vratili platitelju iznos 18 neautoriziranih platnih transakcija od 10. rujna 2023. u ukupnom iznosu od 3.280,00 EUR, izvršenih Mastercard debitnom karticom vezanom uz tekući račun, kako slijedi:

Rbr.	Transakcija	Valuta transakcija	Iznos terećenja	Datum valute	Datum knjiženja
1.	1262657551	EUR	250,00	10.09.2023.	12.09.2023.
2.	1262657592	EUR	250,00	10.09.2023.	12.09.2023.
3.	1262657615	EUR	250,00	10.09.2023.	12.09.2023.
4.	1262657656	EUR	250,00	10.09.2023.	12.09.2023.
5.	1262657708	EUR	250,00	10.09.2023.	12.09.2023.
6.	1262657727	EUR	266,00	10.09.2023.	12.09.2023.
7.	1262658548	EUR	266,00	10.09.2023.	12.09.2023.
8.	1262663650	EUR	62,00	10.09.2023.	12.09.2023.
9.	1262666840	EUR	62,00	10.09.2023.	12.09.2023.
10.	1262669514	EUR	62,00	10.09.2023.	12.09.2023.
11.	1262672773	EUR	62,00	10.09.2023.	12.09.2023.
12.	1262675895	EUR	266,00	10.09.2023.	12.09.2023.
13.	1262689891	EUR	266,00	10.09.2023.	12.09.2023.
14.	1262691742	EUR	266,00	10.09.2023.	12.09.2023.
15.	1262691793	EUR	62,00	10.09.2023.	12.09.2023.
16.	1262691816	EUR	62,00	10.09.2023.	12.09.2023.
17.	1262875884	EUR	266,00	1 1.09.2023.	12.09.2023.
18.	1262876120	EUR	62,00	11.09.2023.	12.09.2023.

nit su u istom roku, u skladu s člankom 43. stavkom 2. Zakona o platnom prometu, doveli taj račun platitelja u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirane platne transakcije nisu bile izvršene, i to tako da datum valute odobrenja računa za plaćanje platitelja ne bude kasniji od datuma na koji je taj račun terećen za iznos neautoriziranih platnih transakcija, već je Banka platitelju izvršila povrat iznosa od 3.280,00 EUR tek nakon zaprimanja zapisnika Hrvatske narodne banke od 3. travnja 2024.,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 81. te stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu („Narodne novine”, broj 66/2018 i 114/2022),

pa se na temelju istog propisa kažnjavaju

Okrivljena pravna osoba Addiko Bank d.d. Zagreb,

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 EUR (slovima: deset tisuć eura),

za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 7.500,00 EUR (slovima: sedam tisuć i pet stotina eura),

te se primjenom članka 39. stavak 1. točka 2. Prekršajnog zakona

i z r i č e

ukupna novčana kazna u iznosu od 17.500,00 eura (sedamnaest tisuć i pet stotina eura).

Okrivljena odgovorna osoba Ivan Jandrić

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 1.200,00 EUR (slovima: tisuć i dvjesto eura),

za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 1.110,00 EUR (slovima: tisuć i stotina eura),

te se primjenom članka 39. stavak 1. točka 2. Prekršajnog zakona

i z r i č e

ukupna novčana kazna u iznosu od 2.310,00 eura (dvijetisuć i trideset eura).