



HRVATSKA NARODNA BANKA

EUROSUSTAV



Ur. broj: 281-091/091/24-1

Zagreb, 16. srpnja 2024.

Predmet: Anketno ispitivanje malih i srednjih poduzeća o pristupu financiranju

Poštovani,

Hrvatska narodna banka ponovo provodi anketno ispitivanje o pristupu malih i srednjih poduzeća financiranju. Vaše će sudjelovanje pridonijeti boljem razumijevanju prepreka i izazova s kojima se suočavaju mala i srednja poduzeća te politikama koje unapređuju poslovno i financijsko okruženje. Vaše poduzeće klasificirano je kao veliko, ali presudna je usporedba malih i srednjih poduzeća sa segmentom velikih poduzeća.

Zahvaljujemo na sudjelovanju u anketi u prethodnom valu, 2021. godine. Vaši su odgovori temeljito razmotreni.

Prema Zakonu o službenoj statistici ("Narodne novine" br. 25/20., 155/23.) Hrvatska narodna banka, uz Državni zavod za statistiku, jedan je od nositelja službene statistike Republike Hrvatske, a dostava traženih podataka obvezna je. U ime Hrvatske narodne banke anketno ispitivanje ponovo provodi agencija Ipsos d.o.o. za istraživanje tržišta, medija i javnog mnijenja.

Ovo se anketno ispitivanje provodi u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske te Međunarodnim kodeksom za provedbu tržišnih i društvenih istraživanja koji su donijele Međunarodna trgovačka komora (ICC) i Svjetska udruga istraživačkih stručnjaka (ESOMAR). Slijedom navedenog, Vaši će se odgovori koristiti isključivo u statističke svrhe te će ostati potpuno povjerljivi.

Upute za pristup anketi možete pronaći na poledini ovoga pisma.

Nakon završetka ovog anketnog ispitivanja glavni će rezultati biti dostupni na: <https://www.hnb.hr/statistika/anketna-istrasivanja/anketa-o-uvjetima-financiranja-malih-i-srednjih-poduzeca>. Na istoj poveznici nalaze se i rezultati prethodnih anketnih ispitivanja.

Zahvaljujemo na suradnji i srdačno Vas pozdravljamo.

Hrvatska narodna banka

Boris Vujčić

guverner

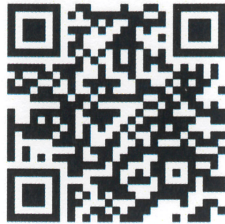
Ipsos d.o.o.

Srđan Dumičić

direktor

Anketu možete ispuniti na jedan od sljedeća dva načina:

- 1) putem web obrasca (preferirana metoda):
 - otvorite poveznicu https://saw2.ipsosadria.com/link/upitnik_2024.html ili skenirajte QR kôd,



- kako biste pristupili anketi unesite **korisničko ime: xxxxxx** i **lozinku: xxxxxx**.

Anketu je potrebno ispuniti do kraja kako bi bila zaprimljena i obrađena.

Ispunjavanje web ankete možete prekinuti u bilo kojem trenutku, te kasnije nastaviti na istom mjestu, unosom istog korisničkog imena i lozinke, jer sustav automatski bilježi sve unesene podatke.

- 2) Popunjavanjem PDF obrasca kojeg možete preuzeti na adresi https://saw2.ipsosadria.com/doc/Upitnik_HNB_Ipsos_2024.pdf

Popunjenu anketu je potrebno poslati elektroničkom poštom na adresu hnbanketa.pomoc@ipsosadria.com ili telefaksom na broj 021 430 444.

Ukoliko Vam više odgovara telefonsko anketiranje, molimo nazovite besplatni telefon 0800 200 019, radnim danom od 09:00 do 17:00, kako bismo Vam omogućili sudjelovanje u našem anketnom ispitivanju.

Vrijeme potrebno za popunjavanje ankete je oko 15 minuta, te Vas molimo da anketu popunite u roku od tri tjedna od zaprimanja ovog pisma.

Za dodatne informacije možete se obratiti na besplatni telefon 0800 200 019 ili elektroničkom poštom na adresu hnbanketa.pomoc@ipsosadria.com.