

## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U POSTUPKU ZAPOŠLJAVANJA

### ❖ *Voditelj obrade osobnih podataka*

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb (u nastavku teksta: HNB) obrađuje osobne podatke koje zaprimi od kandidata koji se prijavljuju na jedan ili više natječaja za posao u HNB-u ili putem otvorenih zamolbi. Dio osobnih podataka HNB zaprima u elektroničkom obliku elektroničkom poštom ili s portala "[Moj Posao](#)" i "[Selekcija.hr](#)" na kojima HNB oglašava oglase, a posredstvom kojih se kandidati prijavljuju tj. unose podatke i šalju potrebnu dokumentaciju (primjerice učitavanjem životopisa, diplome). Također, dio osobnih podataka HNB zaprima u obliku otvorenih zamolbi za posao putem e-adrese: [ljudski.resursi@hnb.hr](mailto:ljudski.resursi@hnb.hr) ili [info@hnb.hr](mailto:info@hnb.hr) i u papirnatom obliku od onih kandidata koji se na oglas prijavljuju poštom ili urudžbiranjem dokumentacije u pisarnici HNB-a.

### ❖ *Kategorije osobnih podataka koje HNB obrađuje*

- a. Identifikacijski podaci kandidata (primjerice ime i prezime, datum rođenja)
- b. Kontaktni podaci kandidata (primjerice e-adresa, telefon)
- c. Podaci o potrebnim kvalifikacijama i radnom iskustvu (kada je ono uvjet u oglasu)
- d. Podaci o osobama koje kandidati navode kao preporuke
- e. Podaci o prethodnom sudjelovanju kandidata u postupku odabira za zaposlenje u HNB-u
- f. Podaci o činjenicama zbog kojih se ostvaruje prednost pri zapošljavanju (primjerice podaci o statusu branitelja)
- g. Odgovori i rezultati kandidata na stručnom ispitu i psihološkom testiranju te kod psihološkog testiranja profil
- h. Fotografije onih kandidata koji ih prilože u tijeku oglasa (fotografija nije obavezna u prijavi za oglas)

HNB u pojedinim slučajevima obrađuje i **posebne kategorije** osobnih podataka:

- a. Podatke koji se odnose na zdravlje:
  - i. kandidata koji ih istaknu kao činjenicu zbog koje ostvaruju prednost pri zapošljavanju (primjerice status osobe s invaliditetom)
  - ii. kandidata koji su u finalnoj fazi postupka zapošljavanja odabrani kao najbolji te su prije zasnivanja radnog odnosa obvezni dostaviti uvjerenje liječnika specijalista medicine rada o (općoj ili posebnoj) zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje određenih poslova (takvo uvjerenje može sadržavati podatke o zdravstvenim okolnostima koje utječu na obavljanje poslova poput vidnih poteškoća).

HNB obrađuje i podatke koje se odnose na sigurnosne provjere:

Prije potpisivanja ugovora o radu s odabranim kandidatom koji je odabran za rad na visoko osjetljivom radnom mjestu, provodi se temeljna sigurnosna provjera po osnovi članka 52. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci<sup>1</sup>. Visoko osjetljiva radna mjesta su određena općim aktom HNB-a. Kandidati će o takvim radnim mjestima biti obaviješteni u oglasu za posao. Kandidat dragovoljno i bez prisile daje pisanu suglasnost za provedbu temeljne sigurnosne provjere. Temeljnu sigurnosnu provjeru obavlja nadležna sigurnosno-obavještajna agencija. HNB obrađuje podatke sukladno zahtjevu za provođenje temeljne sigurnosne provjere iz članka 14. Zakona o sigurnosnim provjerama<sup>2</sup> (ime i prezime osobe za koju je podnesen zahtjev, dužnost ili poslove za koje se provodi sigurnosna provjera, pisana suglasnost osobe za koju se provodi sigurnosna provjera, popunjeni upitnik koji je javno dostupan i može sadržavati i podatke o zdravlju koji su posebna kategorija osobnih podataka i one koje nastanu kao rezultat provedene temeljne sigurnosne provjere (Izviješće o provedenoj sigurnosnoj provjeri i Konačna ocjena o postojanju ili nepostojanju sigurnosnih zapreka). Izviješće o provedenoj sigurnosnoj provjeri HNB-u dostavlja nadležna sigurnosno-obavještajna agencija. Svi podaci koji nastaju u postupku temeljne sigurnosne provjere označavaju se propisanim stupnjem tajnosti.

<sup>1</sup> Zakon o Hrvatskoj narodnoj banci (NN, br. 75/2008, 54/2013, 47/2020).

<sup>2</sup> Zakon o sigurnosnim provjerama (NN, br. 85/2008, 86/2012)

Osim gore navedenih podataka, predmet obrade mogu biti i svi dodatni podaci koje kandidati samoinicijativno navedu u prijavi ili dostave u popratnoj dokumentaciji (primjerice u životopisu).

### ❖ *Svrha i pravni temelj obrade*

Obrada osobnih podataka u tijeku zapošljavanja temelji se na nekoliko pravnih osnova. Primarno, HNB obrađuje osobne podatke kandidata ne temelju presumirane privole budući da se podrazumijeva da isti samovoljno daju svoje osobne podatke u svrhu prijave na oglas, provedbu natječajne procedure te eventualnog daljnjeg zapošljavanja te kod otvorenih zamolbi. Kandidat u svakom trenu može povući privolu slanjem obavijesti na: [ljudski.resursi@hnb.hr](mailto:ljudski.resursi@hnb.hr) (obrada osobnih podataka koju je HNB proveo na temelju privole prije povlačenja ostaje zakonita). Ako kandidat povuče privolu smatrat će se da je odustao od daljnjeg natječajnog postupka. Nadalje HNB u svrhu zapošljavanja poduzima radnje na zahtjev prijavljenih kandidata da bi s odabranim kandidatima sklopio ugovor o radu.

U širem smislu obrada je nužna kako bi HNB okupio ljudske resurse s kojima će osigurati pravodobno i kvalitetno izvršavanje svih zadaća od javnog interesa i službenih ovlasti koje su mu hrvatskim i europskim propisima stavljene u nadležnost.

U odnosu na kandidate koji nisu odabrani na oglasu na koji su se prijavili, a pristali su da HNB zadrži njihove podatke ako se eventualno javi potreba za zapošljavanjem na sukladnim poslovima, obrada se temelji na izričitoj privoli kandidata koju su izrazili prilikom prijave.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka, gore navedenih pod:

**a.i.** nužna je za potrebe izvršavanja obveza HNB-a i ostvarivanja posebnih prava ispitanika - kandidata u području radnog prava te prava o socijalnoj zaštiti na temelju i u skladu s člankom 9. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom<sup>3</sup>, člankom 102. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji<sup>4</sup> te člankom 48. f. Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata<sup>5</sup>;

**a.ii.** nužna je u svrhu medicine rada radi procjene opće radne sposobnosti ispitanika - kandidata ili posebne radne sposobnosti u slučajevima kada se radi oglasu na natječaju za posao s posebnim uvjetima rada, na temelju i u skladu s člancima 23. i 24. Zakona o radu<sup>6</sup>, člankom 36. Zakona o zaštiti na radu<sup>7</sup> te podzakonskim propisima donesenim na temelju tih zakona.<sup>8</sup>

Dio osobnih podataka koji se odnose na zdravlje, a koje je HNB zaprimio od specijaliste medicine rada (uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti radnika), HNB obrađuje u svrhu zaštite ključnih interesa ispitanika a kako bi prilagodio uvjete rada zdravstvenim potrebama pojedinog zaposlenika (primjerice pribavio posebna vidna pomagala i sl.).

Obrada podataka koji se odnose na sigurnosne provjere:

HNB obrađuje osobne podatke kandidata za poslove za koje se traži temeljna sigurnosna provjera, a koji su nužni da bi se mogao podnijeti zahtjev za temeljnu sigurnosnu provjeru nadležnoj sigurnosno-obavještajnoj agenciji, sukladno članku 14. Zakona o sigurnosnim provjerama i članku 52. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci te sukladno Pravilniku o radnim mjestima za koje je potrebna temeljna sigurnosna provjera i provođenju temeljne sigurnosne provjere kandidata prije zasnivanja radnog odnosa u HNB-u. Podaci koji su rezultat temeljne sigurnosne provjere i koji su označeni stupnjem tajnosti, a koje HNB zaprimi od nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, HNB obrađuje jer su ti podaci nužni kako bi donio konačnu ocjenu o postojanju ili nepostojanju sigurnosnih zapreka za zapošljavanje kandidata na poslovima visoko osjetljivog radnog mjesta za koje se traži temeljna sigurnosna provjera, a sukladno službenoj ovlasti iz članka 40. Zakona o sigurnosnim provjerama. HNB podatke koje se odnose na sigurnosne provjere obrađuje na temelju svojih službenih ovlasti i pravnih obveza kako je gore spomenuto,

<sup>3</sup> Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN, br. 157/2013, 152/2014, 39/2018, 33/2020)

<sup>4</sup> Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN, br. 121/2017, 98/2019, 84/2021, 156/2023)

<sup>5</sup> Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata (NN, br. 33/1992, 57/1992, 77/1992, 27/1993, 58/1993, 2/1994, 76/1994, 108/1995, 108/1996, 82/2001, 94/2001, 103/2003, 148/2013, 98/2019)

<sup>6</sup> Zakon o radu (NN, br. 93/2014, 127/2017, 98/2019, 151/2022, 64/2023)

<sup>7</sup> Zakon o zaštiti na radu (NN, br. 71/2014, 118/2014, 154/2014, 94/2018, 96/2018)

<sup>8</sup> Pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada (NN br. 5/1984, 71/2014), Pravilnik o poslovima na kojima radnik može raditi samo nakon prethodnog i redovnog utvrđivanja zdravstvene sposobnosti (NN, br. 70/2010, 93/2014)

a kako bi ostvario svoje obveze u području radnog prava odnosno zapošljavanje kandidata na poslovnima visoko osjetljivog radnog mjesta.

Osobe koje se prijavljuju na oglas dužne su pružiti osobne podatke jer njima dokazuju ispunjavanje uvjeta oglasa te omogućavaju HNB-u da s njima stupi u kontakt. HNB će prijave u kojima nisu dostavljeni podaci nužni za procjenu postojanja uvjeta oglasa smatrati nepotpunima te ih neće razmatrati.

### ❖ *Profiliranje*

HNB temeljem izričite privole vrši psihološko testiranje i na temelju psihološkog testiranja izrađuje profil kandidata. U slučajevima da kandidat ne sudjeluje u svim stadijima natječajnog postupka smatrat će se da je odustao o daljnjem natječajnog postupka. Profiliranje predstavlja svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka u kojem se osobni podaci upotrebljavaju za ocjenu osobnih aspekata pojedinca. Drugim riječima, izrada profila / grupa / kategorija prema određenim kriterijima u koje će se pojedinac svrstati ili posredstvom kojih će se analizirati, predviđati ili vrednovati određeni aspekti u vezi s tim pojedincem. Međutim, HNB ne provodi pojedinačno automatizirano odlučivanje.

Subjekt koji u ime i za račun HNB-a izrađuje profil naveden je niže u tekstu. Izrađeni psihološki profil se koristi kod konačnog odlučivanja o izboru kandidata.

Kandidat u svakom trenu može povući privolu slanjem obavijesti na: [ljudski.resursi@hnb.hr](mailto:ljudski.resursi@hnb.hr) (obrada osobnih podataka koju je HNB proveo na temelju privole prije povlačenja ostaje zakonita). Ako kandidat povuče privolu smatrat će se da je odustao od daljnjem natječajnog postupka.

### ❖ *Primatelji osobnih podataka*

HNB provodi postupak zapošljavanja u suradnji s portalom "[Moj Posao](#)" kojim upravlja društvo Alma Career Croatia d.o.o. za informatiku, sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 20, OIB: 14273924910 i "[Selekcija.hr](#)" kojim upravlja društvo SELEKCIJA d.o.o. sa sjedištem u Splitu, Put Mostina 8, OIB: 60985817812. Navedeni su subjekti izvršitelji obrade jer u ime i za račun HNB-a na svojoj internetskoj platformi prikupljaju prijave za oglas i obrađuju osobne podatke koje su kandidati dostavili u sklopu prijave. Osim navedenog, SELEKCIJA d.o.o. osigurava korištenje portala "[Selekcija.hr](#)" za testiranje (psihologijsko testiranje, stručni test i test engleskog jezika) kandidata, obradu rezultata testiranja, generiranje i prikaz rezultata i izvještaja za psihologe i nepsihologe te pružanja s tim povezanih usluga.

Selekcija d.o.o. u ime i za račun HNB obavlja testiranje (psihologijsko testiranje, stručni test i test engleskog jezika) i na temelju toga psihologijsko profiliranje kandidata koji su se prijavili na oglas kako je gore opisano.

Nakon što izvršitelj obrade dostavi osobne podatke HNB-u i/ili izvrši testiranje te pružanje s tim povezanih usluga kako je gore navedeno, u HNB-u se daljnja obrada odvija **interno** isključivo za potrebe odabira budućih zaposlenika.

Pristup podacima omogućen je samo onim zaposlenicima HNB-a kojima je pristup nužan u svrhu izvršavanja radnih zadataka i odabira kandidata.

HNB u načelu ne prenosi osobne podatke trećim osobama.

Iznimno, HNB će dio osobnih podataka odabranih kandidata otkriti liječniku - specijalistu medicine rada pri upućivanju kandidata na zdravstveni pregled radi utvrđivanja opće ili posebne radne sposobnosti. Radi se primjerice o identifikacijskim podacima, podacima o naravi ili vrsti poslova i drugim okolnostima koje utječu na ocjenu sposobnosti za obavljanje pojedinih poslova i mogućeg utjecaja štetnosti s mjesta rada na zdravlje radnika, koji se navode u uputnici za utvrđivanje zdravstvene sposobnosti radnika (obrazac RA-1).

Također, osobne podatke koje je kandidat dao u upitniku za provedbu temeljne sigurnosne provjere te ostale podatke koji su nužni kako bi se mogao podnijeti zahtjev za temeljnu sigurnosnu provjeru, HNB ne zadržava (osim podataka sadržanih u samom zahtjevu) već ih dostavlja nadležnoj sigurnosno-obavještajnoj agenciji sukladno članku 14. Zakona o sigurnosnim provjerama.

## ❖ Čuvanje osobnih podataka

HNB postupa s osobnim podacima u skladu s voljom koju ispitanik- kandidat izrazi.

U načelu HNB čuva podatke do završetka svih aktivnosti u vezi s oglasom na koji se ispitanik- kandidat prijavio (u slučaju prijave na više oglasa, do okončanja svih aktivnosti u vezi s posljednjim oglasom). Nakon okončanja oglasa HNB različito postupa s podacima ispitanika-kandidata koji su odabrani i onih koji nisu odabrani:

### ▪ Podaci kandidata koji nisu odabrani

1. Kandidat koji je **dao privolu** za daljnju pohranu osobnih podataka

Ako je kandidat pristao da HNB pohrani osobne podatke u svrhu eventualne buduće potrebe zapošljavanja na poslove koji odgovaraju njegovim kvalifikacijama te ako dostavi otvorenu zamolbu za posao, HNB će pohraniti osobne podatke **maksimalno 2 godine** od kraja godine u kojoj je privola dana ili do povlačenja privole, ovisno o tome što nastupi ranije, te dvije godine od dostave otvorene zamolbe ili povlačenja privole ovisno što nastupi ranije.

Kandidat u svakom trenu može povući privolu slanjem obavijesti na: [ljudski.resursi@hnb.hr](mailto:ljudski.resursi@hnb.hr). Obrada osobnih podataka koju je HNB proveo na temelju privole prije povlačenja ostaje zakonita.

2. Kandidat **nije dao privolu** za daljnju pohranu osobnih podataka

Ako kandidat nije pristao na pohranu osobnih podataka, HNB briše tj. uništava podatke dostavljene u papirnatom i elektroničkom obliku po završetku svih aktivnosti u vezi s oglasom na koji se osoba prijavila (u slučaju prijave na više oglasa, do okončanja svih aktivnosti u vezi s posljednjim oglasom).

Na isti način HNB postupa i ako kandidat povuče prethodno danu privolu.

### ▪ Podaci odabranih kandidata

HNB po završetku oglasa obrađuje podatke odabranih kandidata u (sukladne) svrhe uređivanja međusobnih prava i obveza iz radnog odnosa za koji je oglas bio raspisan.

HNB podatke zaposlenika unosi u internu bazu podataka te ih čuva u rokovima utvrđenim internim aktom i podzakonskim propisom kojim se uređuju rokovi čuvanja.

### ▪ Podaci koji su rezultat temeljne sigurnosne provjere

Ako je sklopljen ugovor o radu s kandidatom nad kojim je provedena temeljna sigurnosna provjera, Izvješće o provedenoj sigurnosnoj provjeri i Konačna ocjena o nepostojanju sigurnosnih zapreka unose se u interne baze podataka i čuvaju u roku od 5 godina od dana zaprimanja odnosno donošenja.

Ako nije sklopljen ugovor o radu s kandidatom nad kojim je provedena temeljna sigurnosna provjera, Izvješće o provedenoj sigurnosnoj provjeri i Konačna ocjena o postojanju sigurnosnih zapreka uništavaju se za godinu dana od dana zaprimanja odnosno donošenja.

## ❖ Prava osoba čiji se podaci obrađuju

HNB, u skladu s uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka<sup>9</sup>, osigurava sljedeća prava u vezi s obradom vaših osobnih podataka:

---

<sup>9</sup> Opća uredba o zaštiti podataka – Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, SL EU L 119 na snazi od 25. 5. 2018. (u nastavku teksta: Opća uredba o zaštiti podataka).

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Svaki kandidat ima pravo dobiti potvrdu o tome obrađuje li HNB njegove osobne podatke te biti informiran o tome koje podatke, zašto i kako ih HNB obrađuje.

b) Pravo na ispravak

S ciljem ostvarivanja načela točnosti i ažurnosti HNB želi omogućiti kandidatima da pri sudjelovanju na oglasima uvijek koriste recentne podatke, stoga kandidat koji je nakon prijave na oglas primijetio da je unio ili dostavio pogrešne podatke, o tome može obavijestiti organizacijsku jedinicu HNB-a nadležnu za provedbu postupka zapošljavanja (putem e-adrese: [ljudski.resursi@hnb.hr](mailto:ljudski.resursi@hnb.hr)) te ih zatražiti ispravak osobnog podataka. Na isti način mogu postupiti i kandidati koji su u papirnatom obliku poslali prijavu.

c) Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")

Svaki kandidat pod određenim uvjetima ima pravo od HNB ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose.

d) Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

e) Pravo na prigovor.

Obrasce koje je HNB izradila u cilju lakšeg ostvarivanja gore navedenih prava možete preuzeti s internetske stranice HNB-a (poveznica: <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>). Ujedno napominjemo da ova prava nisu apsolutna te da mogu biti ograničena u odnosu na pojedine podatke.

❖ **Službenik za zaštitu podatka i nadzor**

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb, kojoj možete podnijeti pritužbu na postupanje HNB-a u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

Više informacija o ovoj temi možete pronaći na gore navedenoj internetskoj stranici HNB-a, a sva eventualna pitanja možete uputiti službeniku HNB-a za zaštitu podataka ([sluzbenik.osobni@hnb.hr](mailto:sluzbenik.osobni@hnb.hr)).